



BETTER MOBILITY. BETTER LIFE.

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

TENTE Sp. z o.o.

Ogólne warunki handlowe

Stan na dzień: 21maja 2024

I. ZASTOSOWANIE

1. Niniejsze ogólne warunki handlowe stanowią standardowe warunki sprzedaży towarów dystrybuowanych przez TENTE sp. z o.o. (Dostawca).
2. Niniejsze ogólne warunki handlowe obowiązują w relacjach handlowych z odbiorcami będącymi przedsiębiorcami. Tym samym nie znajdują one zastosowania, gdy Odbiorcą jest konsument w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego.
3. Niniejsze ogólne warunki handlowe stają się częścią składową wszystkich umów sprzedaży lub dostawy i znajdują zastosowanie do wszystkich przyszłych stosunków handlowych pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą, bez potrzeby ponownego powoływania się na nie.
4. Uzgodnienia odmienne od niniejszych ogólnych warunków lub uzgodnienia dodatkowe wymagają potwierdzenia przez Dostawcę co najmniej w wiadomości e-mail.
5. W razie uzgodnienia postanowień wyłączających lub modyfikujących niniejsze ogólne warunki handlowe, wiążą one strony tylko w zakresie konkretnej umowy, chyba że coś innego wyraźnie wynika z ich treści.
6. Dla Dostawcy nie są wiążące ewentualne ogólne warunki zakupu Odbiorcy pozostające w sprzeczności z niniejszymi ogólnymi warunkami handlowymi, nawet jeżeli Dostawca mógł się z nimi zapoznać i nie zostały przez Dostawcę zakwestionowane w wyraźny sposób, jak również, gdy Dostawca wiedząc o odmiennych ogólnych warunkach Odbiorcy zrealizował na jego rzecz dostawę bez dodatkowych zastrzeżeń, chyba że Dostawca wyraźnie oświadczy na piśmie, że wyraża zgodę na

stosowanie ogólnych warunków umów Odbiorcy.

II. OFERTA

1. O ile wyraźnie nie podano, że dokumenty dołączone do oferty, takie jak ilustracje, rysunki, specyfikacja wag i wymiarów są informacjami wiążącymi, dane tam zawarte mają jedynie charakter poglądowy. Dostawca zastrzega sobie prawo własności i prawa autorskie do kosztorysów, rysunków i innych podobnych dokumentów; Udostępnianie ich osobom trzecim jest zakazane.
2. Zamawiający ponosi również wobec Dostawcy pełną odpowiedzialność z tytułu ewentualnego naruszenia praw własności przemysłowej osób trzecich w związku z udostępnieniem Dostawcy jakiegokolwiek dokumentacji. . Dokumenty oznaczone przez Zamawiającego jako poufne Dostawca może udostępniać osobom trzecim wyłącznie za zgodą Zamawiającego.

III. ZAKRES DOSTAWY, WYMÓG ZACHOWANIA FORMY DOKUMENTOWEJ

1. Przedmiot dostawy określa zamówienie potwierdzone przez Dostawcę na piśmie lub w formie dokumentowej (e-mail).
2. Dopuszcza się dostawy częściowe.
3. Dostawca udostępnia próbki wyłącznie odpłatnie, po cenach zgodnych z obowiązującymi cennikiem.
4. Dopuszcza się dostawy zwiększone lub zmniejszone maksymalnie o 2% w stosunku do zamówionej ilości. Takie dostawy pozostają bez wpływu na świadczenia z tytułu ceny oraz nie uprawniają Zamawiającego do odmowy przyjęcia

dostawy.

5. Zamówienia składane w wykonania umowy ramowej ,tzw. call-off powinny być złożone w ciągu 6 miesięcy od zawarcia umowy ramowej, chyba że strony wyraźnie przewidziały inny termin. Po upływie tego terminu Dostawca ma prawo dostarczyć pozostałą ilość produktów z umowy ramowej nawet bez dodatkowego zamówienia od Zamawiającego. Zamówienia call-off będą rozliczane po aktualnych cenach Dostawcy z chwili złożenia zamówienia.

IV. CENY I PŁATNOŚCI

1. O ile nie uzgodniono inaczej, ceny są cenami loco siedziba Dostawcy i obejmują załadunek, bez opakowania. Do cen dolicza się podatek VAT według właściwej stawki ustawowej.
2. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej, zapłata ceny na rzecz Dostawcy winna nastąpić nie później niż 14 dni od daty wystawienia faktury. Dotyczy to również dostaw częściowych. Nie wyłącza to możliwości żądania zapłaty z góry albo wcześniej w przypadkach przewidzianych w ustawie.
3. Wstrzymanie płatności lub potrącenie przez Zamawiającego jakichkolwiek wierzytelności Zamawiającego z wierzytelnościami Dostawcy jest zakazane.
4. W przypadku małych zamówień o wartości do 200 euro (netto, bez VAT) lub równowartości tej kwoty, Dostawca może doliczyć zryczałtowaną opłatę administracyjną w wysokości 15 euro .

V. TERMIN REALIZACJI DOSTAWY

1. Termin dostawy uważa się za dotrzymany, jeśli towary opuściły magazyn Dostawcy lub zgłoszono gotowość do ich wysyłki przed uzgodnionym terminem.
2. Termin dostawy wydłuża się w razie wystąpienia sporów pracowniczych, w szczególności strajków i lokautów, a także w przypadku pojawienia się nieprzewidzianych przeszkód pozostających poza kontrolą Dostawcy, o ile zaistnienie takich przeszkód w sposób oczywisty wpływa na proces produkcji towarów lub ich wysyłkę. Dotyczy to również sytuacji, gdy takie przeszkody występują u podwykonawców. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wyżej wymienione okoliczności, również jeśli pojawiają się one podczas zaistniałego już wcześniej opóźnienia. Dostawca będzie jak najszybciej informował Zamawiającego o rozpoczęciu i zakończeniu występowania takich przeszkód.
3. O ile w punkcie VIII nie postanowiono inaczej, wszelkie roszczenia odszkodowawcze z tytułu zawinionego opóźnienia dostawy są wykluczone.

VI. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

1. Dostawca zachowuje prawo własności towaru do momentu zapłaty przez Zamawiającego wszystkich należności Dostawcy wynikających ze stosunków handlowych, w tym wierzytelności przyszłych, także z umów zawartych w tym samym czasie lub później. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy niektóre lub wszystkie należności Dostawcy zostały uwzględnione w bieżącej fakturze, a saldo ustalono i potwierdzono. W razie naruszenia umowy przez Zamawiającego, w szczególności w razie opóźnienia w płatności, Dostawca ma prawo odebrać towar po wyznaczeniu rozsądnego terminu.

- Odebranie lub zajęcie towarów przez Dostawcę może nastąpić o ile nie ma zastosowania ustawa o kredycie konsumenckim, a odstąpienie od umowy tylko wtedy, gdy Dostawca wyraźnie oświadczy o tym na piśmie lub w formie dokumentowej w postaci wiadomości e-mail. Zamawiający winien niezwłocznie poinformować Dostawcę o zajęciu towarów lub innych roszczeniach osób trzecich zgłoszonych do towarów. Zawiadomienie powinno nastąpić na piśmie lub w formie dokumentowej (wiadomość e-mail).
- Zamawiający jest uprawniony do odsprzedaży towarów w ramach swojej zwykłej działalności gospodarczej. Zamawiający przenosi jednak niniejszym na Dostawcę wszelkie swoje wierzytelności z tytułu odsprzedaży wobec nabywcy lub osób trzecich do wysokości wartości towaru zastrzeżonego określonej na fakturze zakupu towaru. Zamawiający jest uprawniony do odbioru ceny od dalszego nabywcy nawet w razie przelewu wierzytelności na Dostawcę, pod warunkiem, że wykonuje zobowiązania wobec Dostawcy i nie jest niewypłacalny ani nie grozi mu niewypłacalność. Powyższe nie narusza uprawnień Dostawcy do samodzielnego dochodzenia roszczeń; Dostawca zobowiązuje się jednak nie dochodzić roszczeń, o ile Zamawiający należycie wywiązuje się ze swoich zobowiązań płatniczych wobec Dostawcy i nie jest niewypłacalny lub nie grozi mu niewypłacalność. W przeciwnym razie i po wyznaczeniu rozsądnego terminu Dostawca może zażądać, by Zamawiający ujawnił mu sędowane wierzytelności oraz ich dłużników, przekazał wszelkie informacje niezbędne do windykacji, wydał odpowiednie dokumenty i poinformował dłużników o przelewie wierzytelności.
 - Jeśli sędowana wierzytelność wobec osoby trzeciej została ujęta w bieżącej fakturze, saldo rozrachunków pomiędzy Dostawcą a Zamawiającym – w tym saldo końcowe – powinno odzwierciedlać wysokość poszczególnych cesji.
 - Jeśli towary objęte zastrzeżeniem własności zostały poddane przetwarzaniu lub przekształcaniu, w tym również połączone z innymi rzeczami nie należącymi do Dostawcy, Dostawca w momencie przetwarzania lub przekształcania nabywa współwłasność nowych towarów. We wszystkich innych kwestiach do towarów powstałych w wyniku przetworzenia stosuje się te same zasady, jakie obowiązują w odniesieniu do towarów objętych zastrzeżeniem własności.
 - Dostawca zobowiązuje się do zwolnienia przysługujących mu zabezpieczeń, jeżeli wartość faktury, której dotyczy zastrzeżenie własności, przekracza nieuregulowaną dotąd należność Dostawcy podlegającą zabezpieczeniu o ponad 20%.
 - Jeżeli w związku z zapłatą ceny przez Zamawiającego Dostawca odpowiada na podstawie wystawionego przez siebie weksla, zastrzeżenie własności, w tym jego uzgodnione formy szczególne oraz inne zabezpieczenia uzgodnione w celu zabezpieczenia płatności, nie wygasają przed uznaniem weksla przez Zamawiającego jako trasata.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA WADY FIZYCZNE I PRAWNE PRZEDMIOTU DOSTAWY

Dostawca ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne przedmiotu dostawy tylko w zakresie określonym poniżej, a dalsze roszczenia Zamawiającego z tego tytułu są wyłączone.

- towary, których wady fizyczne ujawnią się w ciągu 24 miesięcy od dostawy, a wady są wynikiem okoliczności zaistniałych przed przejściem ryzyka na Zamawiającego, zostają bezpłatnie naprawione albo wymienione – według uznania Dostawcy. Stwierdzenie takich wad należy zgłosić Dostawcy na piśmie nie później niż w ciągu 7 dni od dani wykrycia wady.
- Roszczenia z tytułu wad fizycznych - niezależnie od podstawy prawnej – wygasają po 24 miesiącach od sprzedaży. Niezależnie od zdania 1, do roszczeń wynikających z ustawy o odpowiedzialności za produkt niebezpieczny oraz w przypadku postępowania umyślnego lub nieuczciwego

mają zastosowanie właściwe terminy ustawowe.

3. Rękojmia nie obejmuje wad spowodowanych przez: zastosowanie towaru w sposób odbiegający od zwyczajnego zastosowania lub niewłaściwe użytkowanie, wadliwy montaż przez Zamawiającego lub osoby trzecie, naturalne zużycie, nieprawidłową lub niedbałą obsługę oraz oddziaływania chemiczne lub elektryczne, chyba że za ich wystąpienie można winić Dostawcę.
4. Poddane wymianie części stanowią własność Dostawcy.
5. Odpowiedzialność Dostawcy wygasa w razie modyfikacji lub napraw przeprowadzonych przez Zamawiającego lub osoby trzecie bez zgody Dostawcy.
6. Dalsze roszczenia, w szczególności roszczenie o naprawienie szkody innej niż szkoda w samym przedmiocie dostawy, przysługują Zamawiającemu jedynie:
 - gdy szkoda powstała wskutek zamierzonego działania Dostawcy,
 - gdy szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Dostawcy;
 - szkoda polega na utracie życia, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia,
 - w przypadku naruszenia istotnych zobowiązań umownych, o ile osiągnięcie celu umowy jest zagrożone w zakresie szkody możliwej do przewidzenia jako typowej dla tego rodzaju umów,
 - w przypadkach odpowiedzialności wynikającej z przepisów o odpowiedzialności za produkt,

- w przypadku wad, które zostały podstępnie zatajone, lub których niewystąpienie Dostawca gwarantował.

W pozostałym zakresie odpowiedzialność Dostawcy jest wyłączona.

W przypadku wad prawnych zastosowanie mają następujące postanowienia dodatkowe:

7. O ile nie uzgodniono inaczej, Dostawca dostarczy produkty wolne od obowiązujących w kraju praw własności przemysłowej i praw autorskich osób trzecich. Gdyby jednak doszło do naruszenia praw ochronnych, Dostawca uzyska od strony trzeciej odpowiednie prawo użytkowania lub zmodyfikuje przedmiot dostawy w takim stopniu, by do naruszenia prawa ochronnego nie dochodziło. Jeżeli Dostawca nie może tego przeprowadzić na warunkach, których rozsądnie można od niego oczekiwać, zarówno Zamawiającemu, jak i Dostawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
8. W przypadku wad prawnych stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego punktu VII, przy czym roszczenia przysługują Zamawiającemu tylko wtedy, gdy Zamawiający niezwłocznie poinformuje Dostawcę na piśmie o wszelkich roszczeniach osób trzecich, nie przyzna bezpośrednio lub pośrednio domniemanego naruszenia, Dostawca zachowa wszystkie środki obrony bez ograniczeń, naruszenie praw nie opiera się na fakcie, że Zamawiający zmodyfikował przedmiot dostawy lub wykorzystał go w sposób niezgodny z umową lub naruszenie praw wynika z wytycznych pochodzących od Zamawiającego.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU ZOBOWIĄZAŃ WTÓRNYCH

Jeżeli z winy Dostawcy towary Zamawiającego zostaną uszkodzone albo nie będą nadawać się do umówionego użytku wskutek zaniechania podjęcia przez Zamawiającego czynności lub wadliwego ich wykonania na skutek wskazówek lub instrukcji udzielonych przez Dostawcę przed lub po zawarciu umowy, lub wskutek niewykonania przez Dostawcę innych dodatkowych zobowiązań umownych, postanowienia punktów VII i IX stosuje się odpowiednio. Ewentualne dalsze roszczenia Zamawiającemu nie przysługują.

IX. PRAWO ZAMAWIAJĄCEGO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I OBNIŻENIA CENY, POZOSTAŁA ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY

1. Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od umowy w przypadku opóźnienia w dostawie w rozumieniu punktu V po nieskutecznym wyznaczeniu Dostawcy dodatkowego, rozsądnego terminu realizacji dostawy.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy, jeżeli Dostawca nie wykona naprawy lub nie dostarczy towaru wolnego od wad mimo upływu dodatkowego rozsądnego terminu wyznaczonego mu przez Zamawiającego na usunięcie wady lub dostawę zastępczą. W przypadku wady nieistotnej Zamawiającemu przysługuje tylko prawo do obniżenia ceny.
3. Dalsze roszczenia Zamawiającego dopuszcza się tylko w przypadkach określonych w punkcie VII, 6. W pozostałych wypadkach dalsze roszczenia są wykluczone, w szczególności roszczenie o wypowiedzenie umowy lub obniżenie ceny, a także o odszkodowanie za szkody, które nie wystąpiły w samych towarach.
4. Odpowiedzialność osobista przedstawicieli prawnych, pracowników i reprezentantów Dostawcy za szkody wyrządzone przez nich w trakcie świadczenia pracy i to niezależnie od podstawy zatrudnienia (umowa o pracę,

umowa cywilnoprawna, kontrakt
managerski itp.) na rzecz Dostawcy
zachodzi tylko w przypadku umyślności. W
pozostałych przypadkach odpowiedzialność
osobista jest wykluczona.

X. KOSZTY NARZĘDZI

1. Koszty narzędzi niezbędnych do wytworzenia produktów modyfikowanych do potrzeb Zamawiającego rozliczane są oddzielnie.
2. Pokrywając część kosztów narzędzi, Zamawiający nie nabywa do nich jakichkolwiek praw; narzędzia pozostają własnością Dostawcy i w jego posiadaniu. Dostawca zobowiązuje się przechowywać narzędzia przez okres jednego roku od ostatniej dostawy zrealizowanej na rzecz Zamawiającego. Po upływie tego okresu Dostawca może narzędziami swobodnie dysponować.
3. W odniesieniu do kosztów narzędzi przeznaczonych do realizacji zamówień, które ostatecznie nie zostały zrealizowane, zastosowanie mają poniższe zasady: Dostawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Zamawiającego kosztami poniesionymi w związku z przygotowaniem do realizacji zamówień, które zostały anulowane na etapie projektowania lub na wstępnym etapie produkcji. Zamawiający zostanie obciążony następującymi kosztami
 - przed akceptacją prototypu – kosztami początkowego zestawu narzędzi,
 - po zatwierdzeniu prototypu - kosztami całego zestawu narzędzi seryjnych, specjalnego sprzętu i mierników, w zależności od wielkości planowanego miesięcznego zapotrzebowania.
4. Wytworzone i zafakturowane narzędzia pozostają dostępne na potrzeby sprawdzenia przez Zamawiającego przez 4 tygodnie, a następnie mogą być zniszczone.
5. Zamawiający nie będzie miał dostępu do dokumentacji projektowej i rysunków konstrukcyjnych narzędzi.

XI. ELEMENTY ZUŻYTE

Za utylizację zużytych towarów zakupionych od Dostawcy oraz innych rzeczy nie nadających się do dalszego użytku odpowiada Zamawiający. O ile przepisy prawa nie stanowią inaczej, na żądanie Dostawcy Zamawiający zobowiązuje się do zawarcia z Dostawcą odpowiedniego porozumienia dotyczącego odzysku. Należy założyć, że w celu wypełnienia obowiązku zapewnienia odzysku strony będą korzystać z usług osób trzecich.

XII. WŁAŚCIWA JURYSDYKCJA

W przypadku jakichkolwiek sporów wynikających ze stosunku umownego, jeżeli Zamawiający jest przedsiębiorcą albo państwową lub samorządową osobą prawną dla wytoczenia powództwa właściwy jest sąd ustalony według siedziby Dostawcy. Dostawca jest jednak uprawniony do wniesienia powództwa do sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

XIII. ZWROTY

W razie zamówienia przez Zamawiającego nieprawidłowego produktu, Zamawiający może dokonać zwrotu wyłącznie po konsultacji z Dostawcą i uzyskaniu jego zgody co najmniej w formie dokumentowej (wiadomość e-mail). Koszty odesłania zwracanego towaru ponosi Zamawiający.

W momencie wystawienia noty obciążeniowej Zamawiający może zostać obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości 10% wartości zwracanego towaru, nie mniej niż 50 euro lub równowartość tej kwoty w PLN.

XIV. INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKA ZGODNE Z USTAWĄ O OGÓLNYM BEZPIECZEŃSTWIE PRODUKTÓW

Należy postępować według wytycznych podanych w informacji dla użytkownika. Podano je w Internecie na stronie [https://www.tente.com/pl-pl/informacje-prawne/doboru-uzytkowania](https://www.tente.com/pl/pl/informacje-prawne/doboru-uzytkowania) lub mogą zostać udostępnione przez Dostawcę na żądanie. Zamawiający jest zobowiązany do przekazania tych informacji użytkownikowi końcowemu.